

ДТ-С-0003-01


УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

«Публичные условия гарантии на грузовые автомобили и шасси марки Daewoo»

Руководители подразделений несут ответственность за обеспечение того, чтобы их сотрудники были ознакомлены с данным документом, и чтобы они соблюдали правила Регламента. Сотрудники несут ответственность за ознакомление с документом и соблюдение правил документа.


По всем возникшим вопросам обращаться в подразделение разработчика – отдел послепродажного обслуживания грузовых автомобилей Daewoo.

Документ подготовлен в соответствии с положением ДТ-Р-0001-01 «Положение о порядке разработки положений, процедур, инструкций в ООО «ПРЕМИУМАВТО»

ООО «ПРЕМИУМАВТО»	ДТ-С-0003-01	Введено в действие: 29.09.2023
		Публичные условия гарантии на грузовые автомобили и шасси марки Daewoo

Содержание

1	Преамбула	3
2	Гарантия на автомобиль (шасси)	3
2.1	Базовые условия гарантии	3
2.2	Гарантия на отдельные элементы	3
3	Гарантия на оригинальные запасные части	4
4	Исключения	
4.1	Перечень расходных материалов	4
4.2	Детали естественного износа и естественный износ	4
4.3	Неисправности, связанные с эксплуатацией и ремонтом	5
4.4	Комплектующие сторонних производителей	5
4.5	Повреждения, вызванные внешними факторами	6
4.6	Косвенные расходы	6

ООО «ПРЕМИУМАВТО» 	ДТ-С-0003-01	Введено в действие: 29.09.2023
Публичные условия гарантии на грузовые автомобили и шасси марки Daewoo		

1. Преамбула

Автомобили Daewoo производятся из высококачественных материалов с использованием самых современных машиностроительных технологий и методов контроля качества, тем не менее для поддержания автомобиля в исправном техническом состоянии и сохранения гарантии Владелец автомобиля обязан соблюдать все правила нормальной эксплуатации автомобиля, а также установленный Регламент технического обслуживания.

2. Гарантия на автомобиль (шасси)

2.1 Базовые условия гарантии

Базовый период гарантии на шасси составляет 36 месяцев или 200.000 км

В течение данного срока детали шасси коммерческого автомобиля Daewoo, в которых был выявлен дефект материала, изготовления или сборки, допущенный до передачи автомобиля первому покупателю, подлежат бесплатной замене или ремонту.

Покупатель вправе предъявить требования по Гарантии Daewoo только при условии соблюдения обязательств, указанных в Сервисной книжке и Руководстве по эксплуатации, соблюдения правил эксплуатации и своевременном выполнении технического обслуживания автомобиля. В течение срока гарантии техническое обслуживание и ремонт необходимо осуществлять у официального Дилера.

Требования в отношении недостатков автомобиля могут быть предъявлены в пределах базового периода гарантии на автомобиль.

2.2 Гарантия на отдельные элементы


На отдельные комплектующие автомобилей, перечисленные ниже, предоставляется ограниченный срок гарантии:

12 месяцев или 100 000 км

- детали трансмиссии, подвески и рулевого управления;
- рессоры;
- подшипники ступиц и ступицы колес, шкворни и втулки;
- крестовины карданного вала;
- амортизаторы

12 месяцев или 20 000 км

- система кондиционирования (без ограничения пробега);
- втулки стабилизаторов передней и задней подвески;
- аудиоаппаратура;
- прокладки различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров);
- сальники и другие эластичные уплотнения;

ООО «ПРЕМИУМАВТО»	ДТ-С-0003-01	Введено в действие: 29.09.2023
	Публичные условия гарантии на грузовые автомобили и шасси марки Daewoo	

3. Гарантия на оригинальные запасные части

Гарантийный период на оригинальные запасные части составляет 3 месяца или 20.000 км, начиная с момента установки у официального дилера. На запасные части установленные взамен неисправных в ходе гарантийного ремонта, гарантия распространяется исключительно в рамках гарантийного срока на автомобиль или до конца срока гарантии на отдельные комплектующие, в зависимости от того, что наступит раньше.

4. Исключения

4.1 Перечень расходных материалов


Гарантия производителя ограничена только дефектами производственного характера автомобиля и не распространяется на расходные и смазочные материалы, а также элементы, подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации.

К таким деталям и материалам относятся, в частности:

- воздушный фильтр;
- топливные форсунки;
- каталитический нейтрализатор отработавших газов;
- масляный фильтр;
- топливный фильтр;
- салонный фильтр;
- свечи накаливания;
- диски сцепления;
- тормозные колодки;
- тормозные барабаны;
- щетки стеклоочистителей и их поводки;
- плавкие предохранители;
- лампы накаливания;
- приводные ремни;
- резиновые детали (кроме элементов подвески двигателя);
- мягкие элементы отделки и отделка салона;
- все виды заправочных жидкостей и смазочных материалов, топливо

4.2 Детали естественного износа и естественный износ

- нормальный износ, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки сидений и внутренней отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования (Ожидаемое снижение пригодности детали в ходе эксплуатации. Интенсивность износа зависит от периода эксплуатации, характера нагрузки, ежедневного пробега, географических, дорожных и погодных условий, стиля и условий вождения и т.д.);

<p>ООО «ПРЕМИУМАВТО»</p> 	<p>ДТ-С-0003-01</p>	<p>Введено в действие: 29.09.2023</p>
<p>Публичные условия гарантии на грузовые автомобили и шасси марки Daewoo</p>		


- расходные и смазочные материалы, прочие элементы, подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации, не покрываются гарантией (см. раздел Перечень расходных материалов);

- незначительные отклонения, не влияющие на работоспособность автомобиля или его элементов (например: слабый шум, скрип или вибрация при движении или торможении, очень медленная утечка масла и других жидкостей через гидравлические уплотнения, не вызывающая уменьшения количества этих жидкостей, щели между панелями, допускаемые стандартами Daewoo, дефекты внешнего покрытия, не видимые в нормальных условиях, конденсация влаги на внутренних поверхностях внешних осветительных приборов и т.д.).

4.3 Неисправности, связанные с эксплуатацией и ремонтом

Гарантия Daewoo не распространяется на недостатки и неисправности непосредственной или косвенной причиной которых являются:

- невыполненное, несвоевременно выполненное, выполненное некачественно или не в полном объеме техническое обслуживание автомобиля (например: ТО не у официального дилера, пренебрежение ежедневным уходом или периодическим осмотром и ТО, значительный (более 1000 км) перепробег между плановыми ТО);
- нарушение требований Руководства по эксплуатации автомобиля, отдельных деталей и дополнительного оборудования;
- небрежное обращение с автомобилем и использование автомобиля не по назначению, в том числе использование автомобиля в гонках, ралли и иных спортивных мероприятиях;
- превышение допустимой нагрузки на автомобиль, перевозка грузов, не предусмотренных для данного автомобиля (по габаритам, по классу опасности, физическому/химическому состоянию и т.д.);
- использование непригодных или загрязнённых масел, заправочных жидкостей или некачественного топлива, неподходящих чистящих средств или воздействие агрессивных химических продуктов;
- некачественный ремонт автомобиля;
- продолжение эксплуатации автомобиля, если известно о наличии неисправности;
- длительное отсутствие эксплуатации автомобиля;
- нарушение инструкций по дооснащению шасси автомобиля дополнительным оборудованием и надстройкой или нарушение функционирования дополнительного оборудования или надстройки;
- некачественная установка сцепного устройства, в том числе крепление сцепного устройства к не предназначенным для этого частям рамы автомобиля. В случае установки сцепного устройства его монтаж должен быть выполнен только к лонжеронам рамы, крепление сцепного устройства к штатной поперечине рамы не допускается;
- движение автомобиля при недостаточном количестве эксплуатационных материалов (масла, охлаждающей жидкости и т.п.), в том числе и перегрев двигателя;
- внесение изменений в программное обеспечение, заводские настройки, параметры электронных блоков управления, либо в другие устройства.
- использование неоригинальной или не рекомендованной Daewoo детали для шасси автомобиля, в том числе детали, приобретенной не у официального дилера, за качество которой Дистрибьютор и производитель не могут нести ответственность.

ООО «ПРЕМИУМАВТО»	ДТ-С-0003-01	Введено в действие: 29.09.2023
	Публичные условия гарантии на грузовые автомобили и шасси марки Daewoo	

4.4 Комплектующие сторонних производителей.

Гарантия Daewoo не распространяется на недостатки некоторых комплектующих, изначально не входящих в состав шасси автомобиля Daewoo, которые были произведены или поставлены поставщиками, не относящимися к компаниям группы TataDaewoo. Ответственность за качество и гарантийные обязательства в отношении таких комплектующих несут их производители и установщики.

К таким комплектующим относятся:

- колесные шины;
- аккумуляторные батареи;
- мультимедийные и навигационные системы;
- предпусковые подогреватели;

Кроме того, указанные гарантийные условия не распространяются на любые надстройки и навесное оборудование, установленное на шасси автомобиля, такие как: фургон, рефрижератор, цистерна, гидроборт, кран-манипулятор, бортовая платформа и др.

4.5 Повреждения, вызванные внешними факторами.


Гарантия Daewoo не распространяется на недостатки и повреждения, вызванные внешними факторами:

- повреждение автомобиля в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, действий третьих лиц;
 - повреждения на автомобилях, списанных и утилизированных с выдачей акта;
 - повреждения автомобиля, вызванные внешними воздействиями (химическими веществами и кислотными дождями, градом, соком растений, пылью, частями дорожного покрытия: камни, песок, соль и т.п.), пожаром, катастрофами в результате техногенной деятельности человека или его небрежности, а также иными факторами окружающей среды и стихийными бедствиями;
 - повреждения автомобиля в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза.

4.6 Косвенные расходы.

Гарантия Daewoo не распространяется на недостатки и повреждения, связанные с косвенными расходами:

- регламентные работы, выполняемые при технических обслуживаниях, включая диагностические, регулировочные работы (регулировка направления света фар, тормозов, механизма сцепления, двигателя и т.д.), работы по очистке систем автомобиля, а также сопутствующие при их проведении расходы на запасные части и расходные материалы;
- доставка автомобиля до места гарантийного обслуживания и обратно, в том числе расходы на буксировку и топливо;
- работы по снятию/установке элементов дооборудования, не входивших в конструкцию шасси автомобиля, которые необходимо выполнить для устранения дефекта по гарантии;
- работы по устранению скрипов, стуков, шумов, возникающих при движении автомобиля, если их источник не является следствием дефекта, влияющего на безопасность автомобиля;

ООО «ПРЕМИУМАВТО»	ДТ-С-0003-01	Введено в действие: 29.09.2023
	Публичные условия гарантии на грузовые автомобили и шасси марки Daewoo	

- работы по устранению локальных коррозионных повреждений, возникших вследствие абразивного воздействия камней, песка, металлической пыли и т.п.;
- расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный автомобиль, простоем, потерей времени, упущенной выгодой и других коммерческих потерь;
- возмещение ущерба, возникшего в результате ДТП;
- косвенные затраты (аренда подменного автомобиля; расходы на телефонную связь; такси; почтовые услуги; командировочные расходы; стоимость поврежденного или уничтоженного груза, вещей в автомобиле, стоимость скоропортящихся товаров и т.д.)